

## TERMENI SI CONDITII PENTRU PLATFORMA DE SCHIMB VALUTAR ONLINE

### Capitolul 1. Dispozitii Generale

#### Articolul 1

Acest document definește regulile de utilizare a platformei “Schimb Valutar Online”, denumita în continuare “Platforma”.

#### Articolul 2

Platforma “Schimb Valutar Online” este oferită de Alior Bank S.A., cu sediul în ul. Łopuszańska 38D, Varsovia, Polonia, având număr de înregistrare KRS 0000305178 la Registrul Antreprenorilor ținut de Judecătoria Varsovia, Direcția Comercială XIV a Registrului Național al Curții, prin sucursala sa din România, Alior Bank S.A. Varsovia - Sucursala București, cu sediul social în Str. Meneuțului nr.12, Clădirea D din Bucharest Business Park, Et.4, Sector 1, București, România, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/14725/2015, cod unic de înregistrare nr. 35290497 și înregistrată la Registrul instituțiilor de credit sub nr. RB-PJS-40-071/14.01.2016, nr. telefon +40 21 9253, e-mail [contact@telekombanking.ro](mailto:contact@telekombanking.ro), denumită în continuare “Banca”.

#### Articolul 3

Termenii folosiți în acest document înseamnă:

1. **Aplicatie** – Solicitarea Clientului pentru înregistrarea pe platforma “Schimb Valutar Online” în vederea accesării serviciilor oferite de aceasta. Aplicația este disponibilă pe site-ul [schimb.telekombanking.ro](http://schimb.telekombanking.ro) în format electronic prin accesarea butonului “Înregistrare”. După trimiterea aplicației, Clientul primește o confirmare pe adresa de e-mail pe care a comunicat-o Bancii în cadrul procesului de înregistrare.
2. **Beneficiar predefinit** – Beneficiar al transferurilor ordonate de Client, astfel cum a fost definit de Client prin introducerea și salvarea în cadrul formularului specific din platforma a datelor necesare pentru efectuarea transferului (Nume și prenume/Denumire, IBAN, Banca etc.).
3. **Confirmarea înregistrării** – Mesajul trimis pe adresa e-mail a Clientului cu privire la finalizarea procesului de înregistrare și care conține documentele contractuale și informații despre conturile deschise.
4. **Cont Curent pentru Schimb Valutar Online (Cont)** – Contul Curent deschis de Client prin intermediul platformei “Schimb Valutar Online”.
5. **Contract de cont curent pentru Schimb Valutar Online (Contract)** – Contractul pentru Clientii Persoane Fizice în legătură cu produsele și serviciile din platforma “Schimb Valutar Online”.
6. **Data inițierii tranzacției** – Data la care instrucțiunea cu opțiune “rezerva curs” (pay-later) a fost transmisă către Banca.
7. **Data tranzacției** – Data la care tranzacția a fost realizată.
8. **Finalizarea tranzacției** – Data la care tranzacția cu opțiune “rezerva curs” (pay-later) a fost realizată.
9. **Inchiderea tranzacției de schimb valutar** – Operațiunea realizată de Banca în cazul nerespectării de către Client a condițiilor de executare ale tranzacției specificate în Capitolul 5, paragraful 10.
10. **Înregistrare** – Procesul realizat de către Client în vederea inițierii relației contractuale pentru obținerea de produse și servicii prin platforma Schimb Valutar Online, finalizat la data încheierii Contractului.
11. **Lista cursurilor valutare** – Cursurile de cumpărare și vânzare ale valutei afișate de Banca pe site-ul [schimb.telekombanking.ro](http://schimb.telekombanking.ro).
12. **Ordin de schimb valutar** – Instrucțiunea clientului pentru realizarea conversiei unei valute într-o altă valută, la cursul afișat în platforma “Schimb Valutar Online”.



13. **Platforma “Schimb Valutar Online”** (Platforma) – Serviciu pus la dispozitie de catre Banca Clientilor pe site-ul <https://schimb.telekombanking.ro> si prin aplicatia de mobil “Schimb Valutar Online” disponibila in Google Play si App Store.
14. **Prag de transfer** – Diferenta intre valoarea totala a schimburilor efectuate aferente unei valute si valoarea totala a transferurilor aferente aceleiasi valute din conturile detinute de Client in platforma “Schimb Valutar Online” catre conturi deschise la alte banci.
15. **Schimb valutar** – Tranzactie prin care o suma de bani este convertita intr-o alta valuta, la un anumit curs de schimb stabilit de Banca.
16. **Schimb valutar automat (Instructiune)** – Tranzactia de schimb valutar efectuata automat de catre Banca in baza unor instructiuni date de Client.
17. **Tranzactie cu optiune “rezerva curs” (pay-later)** – Tranzactia de schimb valutar descrisa in Capitolul 5 al acestui document.
18. **Valoarea fondurilor blocate** – Suma in valuta vanduta, reprezentand 5% din valoarea tranzactiei de schimb valutar, aplicata in cazul unei tranzactii cu optiunea “rezerva curs” (pay-later), care ramane blocata in cont in conditiile descrise in Capitolul 5.
19. **Valoarea tranzactiei** – Suma tranzactionata intre Client si Banca.
20. **Suma convertita** reprezinta Valoarea Tranzactiei cumparate la Cursul de Schimb al valutei de catre Client in Tranzactia “pay-later”.
21. **Contact Center** – serviciu de call center apelabil oricand la 021 9253, din Romania (tarif normal), sau la +40 21 796 74 00 (tarif normal), din strainatate.
22. **Cod de client** – numar unic de identificare alocat clientului de catre Banca, care permite identificarea acestuia in momentul autentificarii in platforma Schimb Valutar Online
23. **Parola** – element de securitate stabilit de catre Client si folosit atat in momentul autentificarii in platforma Schimb Valutar Online cat si pentru autorizarea operatiunilor realizate in platforma. Poate fi parola alfa-numerică, cod PIN, pattern (model) sau elemente biometrice precum amprenta sau FaceID.
24. **Cod SMS** – cod unic de autorizare specific unei operatiuni ce are o valabilitate limitata in timp
25. **Browser de incredere** – browser de pe care se acceseaza platforma Schimb Valutar Online in mod recurent, marcat de catre Client ca fiind de incredere pe o perioada de 90 zile, timp in care in momentul autentificarii in platforma nu se mai solicita si cod SMS.
26. **Zi bancara** – zi lucratoare bancara in care se proceseaza transferuri

#### Articolul 4

1. Prevederile prezentului document se completeaza cu cele ale “Conditiei Generale de Afaceri”. In cazul in care exista discrepante intre prevederile cuprinse in cele doua documente, prevederile prezentului document vor prevala. Acest document este disponibil pe site-ul “Schimb Valutar Online” la adresa <https://schimb.telekombanking.ro>.

## Capitolul 2. Conturi Curente pentru Schimb Valutar Online

### Articolul 5

1. Incheierea Contractului poate avea loc pe bază aplicatiei completate de catre Client pe site-ul [schimb.telekombanking.ro](https://schimb.telekombanking.ro).
2. Prin completarea unei Aplicatii prin site-ul [schimb.telekombanking.ro](https://schimb.telekombanking.ro) in mod complet si corect, Clientul isi manifesta intentia privind incheierea Contractului.
3. Datele completate de Client in Aplicatie, in cadrul procesului de inregistrare trebuie sa coincida cu: (i) datele furnizate anterior Bancii de catre Client, in cazul in care Clientul detine un Cont Curent la Banca; (ii) datele de identificare ale Clientului continute in documentele de identitate ale acestuia in cazul in care Clientul nu detine un Cont Curent la Banca.
4. In cazul in care Clientul detine un Cont Curent la Banca, procesul de inregistrare a acestuia in platforma “Schimb Valutar Online” va fi unul simplificat.
5. In cazul procesului de inregistrare simplificat mentionat la punctul 3 de mai sus, Clientul isi poate exprima acordul pentru incheierea Contractului prin intermediul unui cod SMS. Codul SMS este trimis Clientului



pe numarul de telefon declarat de acesta in Aplicatia completata in timpul procesului de Inregistrare. Numarul de telefon mentionat in Aplicatie trebuie sa coincida cu numarul de telefon furnizat de catre Client Bancii in cazul in care acesta detine un Cont Curent la Banca.

6. Data incheierii Contractului pentru contractele incheiate prin aplicatie pe site-ul [schimb.telekombanking.ro](http://schimb.telekombanking.ro) este data mentionata in mesajul electronic (email) de confirmare primit de Client de la Banca.
7. Clientul accepta sa fie contactat prin telefon sau e-mail in cazul in care exista diferente intre informatiile furnizate in cadrul Aplicatiei si cele deja detinute de Banca.

#### **Articolul 6**

1. Prin incheierea Contractului de Cont Curent pentru Schimb Valutar Online, Clientul poate opta pentru deschiderea de Conturi in oricare dintre valutele disponibile in cadrul platformei "Schimb Valutar Online". In functie de optiunea Clientului, deschiderea Contului/ Conturilor se va realiza dupa incheierea Contractului.
2. In cadrul platformei "Schimb Valutar Online", Clientul poate detine un singur Cont in fiecare dintre valutele disponibile.
3. Pentru Conturile deschise prin platforma "Schimb Valutar Online" nu sunt acceptate imputerniciti, Clientul fiind unicul utilizator al acestora.

### **Capitolul 3. Transferuri prin Conturile Curente pentru Schimb Valutar Online**

#### **Articolul 7**

1. Alimentarea Conturilor poate fi facuta prin transferuri efectuate din conturi curente deschise la alte banci sau din Conturile Curente detinute de Client la Banca.
2. Transferurile sunt realizate in acord cu prevederile "Conditiiilor Generale de Afaceri" ale Bancii.
3. Clientul poate sa efectueze transferuri in valuta in mod gratuit prin platforma "Schimb Valutar Online" daca sumele transferate sunt egale sau mai mici decat Pragul de transfer pentru valuta transferata. In situatia in care valoarea transferurilor realizate este mai mare decat Pragul de transfer, diferenta de suma ce depaseste Pragul de transfer va fi comisionata conform "Listei de comisioane pentru persoane fizice pentru Schimb Valutar Online".
4. Comisioanele si taxele aplicate transferurilor sunt detaliate in "Lista de comisioane pentru Schimb Valutar Online". Toate comisioanele vor fi percepute din Contul in RON.

### **Capitolul 4. Tranzactii de schimb valutar**

#### **Articolul 8**

1. Tranzactiile de schimb valutar prin platforma "Schimb Valutar Online" se realizeaza intre Conturile Clientului deschise pe platforma.
2. Pentru a putea realiza schimburi valutare, Clientul trebuie sa detina Conturi in valutele tranzactionate.
3. Schimburile valutare se realizeaza in raport cu moneda de referinta RON (conform setarilor initiale) cu exceptia tranzactiilor prevazute la punctul 5.
4. Cursul valutar este afisat la momentul transmiterii de catre Client a ordinului de schimb valutar.
5. Pentru efectuarea unui schimb valutar prin platforma, Clientul trebuie sa specifice:
  - a. Valutele intre care se va realiza schimbul valutar;
  - b. Tipul tranzactiei (cumparare/ vanzare);
  - c. Valoarea tranzactiei.
6. Pentru realizarea tranzactiei de schimb valutar este necesar ca in Contul valutei vandute sa existe fonduri suficiente, cu exceptia tranzactiilor cu optiunea "rezerva curs" (pay-later).
7. Ulterior efectuării de catre Client a tranzactiei de schimb valutar, Banca va confirma in timp real efectuarea tranzactiei, iar Clientul va avea acces imediat la fondurile in valuta cumparata, cu exceptia tranzactiilor cu optiunea "rezerva curs" (pay-later).

## **Capitolul 5. Tranzactii de schimb valutar cu optiunea “rezerva curs” (pay-later)**

### **Articolul 9**

1. In cazul in care Clientul doreste sa realizeze o tranzactie de schimb valutar, dar nu dispune de fonduri suficiente in Cont pentru realizarea acesteia, acesta poate initia o tranzactie “pay-later”.
2. Tranzactia “pay later” presupune ca in Contul Clientului sa existe un minim de 5% din Valoarea tranzactiei.
3. Prin initializarea tranzactiei “pay later”, Clientul confirma Valoarea tranzactiei, cursul de schimb disponibil in acel moment in platforma si Valoarea Fondurilor Blocate (5% din Valoarea tranzactiei).
4. La Data initierii tranzactiei, Banca va bloca o suma de 5% din Valoarea tranzactiei solicitata de Client (Valoarea Fondurilor Blocate).
5. Tranzactia nu poate fi realizata in cazul in care Clientul nu detine in Contul sau fonduri cel putin egale cu Valoarea Fondurilor Blocate.
6. Clientul are obligatia sa asigure in Cont, pana cel tarziu la ora 16:00 a celei de-a doua Zi bancare de la Data initierii tranzactiei, fondurile necesare pentru acoperirea Valorii Tranzactiei, astfel incat fondurile disponibile in Cont sa acopere diferenta intre Valoarea tranzactiei si Valoarea fondurilor blocate.
7. Tranzactia de schimb valutar cu optiunea “pay-later” va fi finalizata in momentul in care Clientul va asigura in Cont fondurile lipsa mentionate la punctul 6.
8. In cazul in care Clientul asigura in Cont fondurile lipsa in timp util, tranzactia se realizeaza prin convertirea sumei aferente Valorii tranzactiei la cursul de schimb afisat in platforma la Data initierii tranzactiei.
9. In cazul in care Clientul nu indeplineste conditia prevazuta la punctul 6 de mai sus, adica nu asigura in Cont fondurile lipsa in timp util, Banca va proceda conform articolului 10 de mai jos.
10. Banca are dreptul de a inchide Tranzactia de schimb valutar atunci cand Suma Decontata calculata conform articolul 10 de mai jos, va depasi Valoarea Fondurilor Blocate, in orice moment inainte de implinirea termenului mentionat la punctul 6 de mai sus.
11. Clientul nu poate inchide Contul implicat intr-o tranzactie “pay-later”, intre data Initierii tranzactiei si data finalizarii acesteia.
12. Tranzactiile de tip pay-later se pot realiza doar dupa activarea acestei optiuni in meniul Setari.

### **Articolul 10**

1. Cursul de Inchidere al Tranzactiei este cursul de la ora 16:00 in cea de-a doua Zi bancara de la Data initierea tranzactiei, afisat in Lista cursurilor valutare din platforma si este calculat dupa cum urmeaza:
  - a. Daca valuta vanduta de catre Client intr-o Tranzactie “pay-later” este RON, atunci Cursul de inchidere este cursul de cumparare aferent valutei cumparate de catre Client;
  - b. Daca valuta cumparata de catre Client intr-o Tranzactiei “pay-later” este RON, atunci Cursul de inchidere este cursul de vanzare aferent valutei vandute de catre Client;
  - c. Daca valuta cumparata sau cea vanduta intr-o Tranzactiei “pay-later” nu este RON, atunci Cursul de inchidere este raportul dintre cursul de cumparare aferent valutei cumparate si cursul de vanzare al valutei vandute de catre Client.
2. Suma Decontata reprezinta diferenta dintre Suma Intermediara si Valoarea Tranzactiei, unde Suma Intermediara reprezinta Suma Convertita cumparata la Cursul de Inchidere al valutei vandute de catre Client intr-o Tranzactiei “pay later”.
3. Daca Suma Decontata este mai mare decat valoarea Fondurilor Blocate, Banca va debloca Valoarea Fondurilor Blocate din Contul Clientului in valuta vanduta in Tranzactia “pay-later” si va credita Contul cu Suma Decontata in valuta cumparata.
4. Daca Suma Decontata va fi mai mica decat valoarea Fondurilor Blocate, atunci Banca va debloca Valoarea Fondurilor Blocate in Contul Clientului in valuta vanduta in Tranzactia “pay-later” si va debita Contul cu Suma Decontata.

### **Articolul 11**

1. Clientul poate planifica transferul automat al sumei cumparate catre un Beneficiar Predefinit, dupa realizarea tranzactiei “pay-later”, daca are in contul sau de RON valoarea comisionului aferent transferului

## **Capitolul 6. Schimburi valutare automate**

## Articolul 12

1. Clientul poate planifica prin platforma “schimb Valutar Online” schimburi valutare automate (Instrucțiuni) pentru realizarea automată a tranzacțiilor de schimb valutar.
2. În platforma, Clientul poate planifica schimburi valutare automate (i) la curs predefinit, (ii) la o anumită dată și ora din luna (Instrucțiune recurentă) și (iii) la curs predefinit și la o anumită dată și ora din luna (Instrucțiune recurentă mixtă).
3. Pentru planificarea schimburilor valutare automate Banca nu percepe comisioane.
4. Instrucțiunea la curs predefinit este definită prin următorii parametri: tipul tranzacției (cumpărare/vanzare), valoarea tranzacției, valuta sau valutele tranzacției, nivelul cursului de schimb valutar predefinit de Client, data și ora până la care instrucțiunea este valabilă.
5. În cazul Instrucțiunilor la curs predefinit, tranzacția este realizată:
  - a. În momentul în care cursul de schimb a atins nivelul cursului de schimb predefinit de Client, înainte de data și ora expirării Instrucțiunii;
  - b. La cursul valutar din ziua și ora stabilite de Client ca fiind ziua și ora de expirare a Instrucțiunii, dacă următoarele condiții sunt îndeplinite simultan:
    - I. Cursul de schimb valutar afișat în platforma nu a atins nivelul predefinit de Client până la momentul expirării Instrucțiunii;
    - II. Clientul a solicitat ca Instrucțiunea să se realizeze în cazul îndeplinirii condițiilor descrise la punctul I de mai sus.
6. O Instrucțiune recurentă este definită prin următorii parametri: tipul tranzacției (vanzare/ cumpărare), valoarea tranzacției, valuta sau valutele tranzacției, ziua din luna în care să se realizeze tranzacția, ora de realizare a tranzacției, data și ora până la care Instrucțiunea este valabilă.
7. Dacă Clientul stabilește parametrii pentru o Instrucțiune recurentă, schimbul valutar va avea loc în fiecare lună, la cursul de schimb valutar afișat în platforma în ziua și la ora tranzacției până la data și ora la care acesta Instrucțiune expiră.
8. Dacă o anumită lună nu are ziua aleasă pentru realizarea tranzacției (ex: februarie), tranzacția se va realiza în ultima zi a respectivei luni.
9. Instrucțiunea recurentă mixtă este definită prin următorii parametri: tipul tranzacției (cumpărare/vanzare), valoarea tranzacției, valuta sau valutele tranzacției, nivelul cursului de schimb valutar predefinit de Client, ziua din luna în care să se realizeze tranzacția, ora tranzacției, data și ora până la care Instrucțiunea este valabilă.
10. În cazul Instrucțiunii recurente mixte, schimbul valutar se realizează în fiecare lună:
  - a. Atunci când cursul de schimb atinge nivelul cursului de schimb predefinit de Client.
  - b. La cursul de schimb afișat în platforma din ziua din luna și ora în care se realizează tranzacția, dacă următoarele condiții sunt îndeplinite simultan:
    - I. Cursul de schimb nu a atins nivelul predefinit de Client înainte de expirarea Instrucțiunii, la sfârșitul orei din ziua setată pentru realizarea acesteia; și
    - II. Clientul a solicitat ca Instrucțiunea să se realizeze în cazul îndeplinirii condițiilor descrise la punctul I de mai sus.

## Articolul 13

1. Schimburile valutare automate pot fi planificate de Client cu opțiunea “Schimba toată suma”.
2. Limitele minime și maxime pentru tranzacțiilor de schimb valutar care pot fi realizate prin “Platforma Schimb Valutar Online” sunt afișate pe site-ul schimb.telekombanking.ro pentru fiecare valută în parte.
3. În cazul în care sunt îndeplinite condițiile pentru realizarea Schimburilor Valutare automate (Instrucțiuni) descrise la Capitolul 6, articolul 12, punctele 5,7 sau 10 și instrucțiunea este ordonată de Client cu opțiunea “Schimba toată suma”, atunci:
  - a. Dacă soldul Contului valutei vândute este mai mic decât Limita minimă a tranzacției, Instrucțiunea nu va fi executată;
  - b. Dacă soldul Contului valutei vândute este mai mare decât Limita maximă a tranzacției, Instrucțiunea va fi executată și Valoarea tranzacției va fi egală cu Limita maximă a tranzacției pentru valuta specifică.



- c. In orice alte situatii, tranzactia de schimb valutar rezultata in urma Instructiunii va fi realizata pentru o valoare egala cu cea a soldului Contului valutei care este vanduta.

#### **Articolul 14**

1. Clientul poate planifica transferul automat al sumei schimbate catre un Beneficiar Predefinit, dupa realizarea Instructiunii, daca Clientul are in Cont contravaloarea sumei transferate, iar in contul de RON valoarea comisionului aferent.

### **Capitolul 7. Alerte**

#### **Articolul 15**

1. Banca poate transmite la solicitarea Clientului alerte in legatura cu:
  - a. atingerea unui anumit nivel al cursului de schimb valutar dorit de Client;
  - b. realizarea unei tranzactii de schimb valutar automat;
  - c. expirarea unei tranzactii de schimb valutar automat;
  - d. imposibilitatea de a realiza o tranzactie de schimb valutar automat pe motiv de fonduri insuficiente in Cont.
2. Transmiterea alertelor poate fi facuta prin SMS, notificari de tip push prin aplicatia de mobil "Schimb Valutar Online" si/ sau prin e-mail.

#### **Articolul 16**

1. Alertele trimise prin SMS sunt transmise in mod gratuit Clientului, in limita lunara specificata in "Lista de comisioane pentru Schimb Valutar Online".
2. Dupa depasirea limitei lunare de alerte gratuite prin SMS, alertele suplimentare vor fi comisionate conform "Listei de comisioane pentru Schimb Valutar Online". In acest caz, Clientul are posibilitatea de a solicita incetarea transmiterii de alerte prin SMS dupa atingerea limitei lunare de notificari gratuite, direct in platforma "Schimb Valutar Online".
3. Alertele prin notificari push prin aplicatia de mobil "Schimb Valutar Online" si prin e-mail sunt trimise in mod gratuit de catre Banca.

### **Capitolul 8. Carduri de debit atasate Conturilor in valuta**

#### **Articolul 17**

1. Clientul poate solicita un Card de Debit care sa fie atasat Contului pe care acesta il detine in Schimb Valutar Online. Se pot atasa carduri de debit la Conturile in EUR, USD si GBP.
2. Comisiunile de emisie si utilizare a cardurilor sunt specificate in "Lista de comisioane pentru Schimb Valutar Online".
3. Cardul poate fi folosit doar de catre Client. Dupa ce acesta a fost emis, va fi trimis Clientului prin serviciul de curierat la adresa de corespondenta declarata de catre Client.
4. Cardul poate fi activat prin urmatoorii pasi:
  1. Setarea unui cod PIN
    - a. Prin platforma "Schimb Valutar Online";
    - b. Prin serviciul Contact Center;
  2. Utilizarea cardului pentru realizarea unei operatiuni cu codul PIN setat la pasul anterior acestui PIN la orice ATM sau POS din Romania.
5. Clientul poate schimba PIN-ul la ATM-uri de pe intreg teritoriul Romaniei sau prin platforma "Schimb Valutar Online". De asemenea, poate solicita retransmiterea acestuia prin Contact Center.
6. Perioada de valabilitate a cardului si conditiile pentru emiterea unui card nou sunt detaliate in "Conditii Generale de Afaceri" ale Bancii.
7. Banca poate decide sa nu reinnoiasca cardul in cazul in care Clientul incalca prevederile Contractului, ale prezentului document sau ale "Conditiiilor Generale de Afaceri" ale Bancii.



## **Capitolul 9. Accesul si autorizarea operatiunilor in platforma “Schimb Valutar Online”**

### **Articolul 18**

1. Prima accesare a platformei se realizeaza pe baza codului de client si a codului numeric personal, apoi clientul primeste un cod SMS pe numarul de telefon declarant Bancii, urmand ca pentru viitoarele accesari clientul sa-si stabileasca o Parola.
2. Clientul trebuie sa urmeze acest proces de activare (prima autentificare) pentru fiecare canal in parte, site si aplicatie de mobil, daca vrea sa acceseze platforma pin ambele canale.
3. Platforma Schimb Valutar Online poate fi accesata pe site-ul <https://schimb.telekombanking.ro> printr-o parola de tip:
  - Parola simpla – combinatie de litere, cifre si caractere speciale. Lungimea minima a parolei este 10 caractere, parola trebuie sa contina neaparat litere, cifre si caractere speciale
  - Parola mascata – acelasi algoritm de validare din punct de vedere complexitate, diferenta este ca atunci cand utilizatorul o sa se autentifice, i se va cere sa introduca doar anumite caractere din parola setata in procesul de activare a serviciului.

De asemenea la fiecare autentificare, dupa introducerea codului de client si a parolei, clientul trebuie sa introduca si un cod primit prin SMS si are posibilitatea de a marca browserul ca fiind unul de incredere. Astfel, la urmatoarele accesari ale platformei prin acelasi browser, timp de 90 de zile, clientului nu i se mai solicita introducerea codului SMS.

4. Platforma Schimb Valutar Online poate fi accesata prin aplicatia de mobil printr-o parola de tip:
  - PIN – numai cifre introduse de la tastatura device-ului (minim 4 cifre, maxim 8)
  - Pattern (model) – traseu format din puncte conectate
  - Amprenta (Fingerprint) pentru telefoanele cu sistem de operare Android si IOS
  - FaceID (pentru dispozitivele cu sistem de operare iOS)
5. Parola poate fi schimbata de catre utilizator oricand si de cate ori doreste acesta, prin introducerea parolei vechi si confirmarea celei noi.
6. Daca Clientul uita parola de acces in platforma “Schimb Valutar Online”, acesta poate folosi optiunea de resetare a parolei, disponibila pe pagina de autentificare in platforma.
7. In eventualitatea folosirii de catre Client a optiunii de resetare a parolei conform punctului 5, atunci pe adresa de e-mail a Clientului Banca va trimite un link pentru resetarea parolei.
8. Dupa accesarea link-ului, Clientul va primi un SMS pe numarul de telefon specificat de Client pentru platforma “Schimb Valutar Online”, care va contine o parola temporara de autentificare. Ulterior, Clientul isi va defini noua parola.
9. Dupa 5 incercari gresite de introducere a parolei, accesul in platforma “Schimb Valutar Online” va fi blocat.
10. In cazul situatiei la care se face referire la punctul 8, Clientul poate solicita deblocarea accesul in platforma “Schimb Valutar Online” prin apelarea serviciului Contact Center.
11. Transmiterea codului necesar autentificarii prin SMS este gratuita.
12. Orice operatiune pe care clientul doreste sa o efectueze prin platforma Schimb Valutar Online trebuie sa fie autorizata printr-un cod SMS primit pe numarul de telefon al utilizatorului sau prin Parola aferenta aplicatiei de mobil.

## **Capitolul 10. Dispozitii finale**

### **Articolul 19**

1. Banca isi rezerva dreptul de a schimba Termenii si Conditii pentru platforma “Schimb Valutar Online” in una din urmatoarele situatii:
  - a. O schimbare in functionalitatile produselor si serviciilor oferite de Banca prin platforma, inclusiv in cazul retragerii unui produs/ serviciu caruia i se aplica dispozitiile acestui document,
  - b. Introducerea de catre Banca a unor produse sau servicii noi pentru care se vor aplica dispozitiile acestor Termeni si Conditii,
  - c. Schimbarea informatiilor de sistem informatic, folosite pentru furnizarea platformei “schimb Valutar Online”, pentru care se aplica dispozitiile acestui document,



- d. Schimbarea prevederilor legale aplicabile:
    - I. Produselor si serviciilor oferite de Banca, carora li se aplica prevederile acestui document,
    - II. Contractelor si/ sau "Conditiiilor Generale de Afaceri" ale Bancii,
  - e. Schimbari ale reglementarilor fiscale si/ sau ale principiilor de contabilitate aplicate de Banca,
  - f. Schimbari sau emiteri de noi hotarari, decizii ale organelor administrative, recomandari ale institutiilor abilitate, inclusiv Autoritatea de Supraveghere Financiara Poloneza – referitoare la conditiile aplicabile Contractelor sau Termenilor si Conditiiilor,
  - g. Schimbari ale salariului minim sau a nivelului indicilor publicati de Oficiul National de Statistica: inflatie, salariul minim in sectorul de afaceri, in masura in care aceste schimbari afecteaza conditiile definite in Termeni si Conditii.
2. Banca va notifica Clientul cu privire la modificarile "Listei de comisioane pentru Schimb Valutar Online" sau ale "Termenilor si Conditiiilor pentru platforma "schimb Valutar Online", prin trimiterea de informatii relevante pe adresa de e-mail specificata de catre Client, nu mai tarziu de doua luni inainte de data propusa pentru intrarea acestora in vigoare. In cazul in care Clientul nu trimite Bancii o notificare de refuz referitoare la noile conditii propuse in aceasta perioada de timp inainte de data propusa pentru intrarea in vigoare a modificarilor mentionate, acestea sunt considerate a fi acceptate de Client si devin aplicabile incepand cu data propusa pentru intrarea lor in vigoare.
  3. Clientul are dreptul ca inaintea datei de intrare in vigoare a modificarilor, sa denunte unilateral Contractul cu efect imediat fara sa fie taxat suplimentar.
  4. In cazul modificarilor aduse Termenilor si Conditiiilor in urma introducerii de noi produse sau servicii pentru Schimb Valutar Online, Banca va trebui sa informeze Clientul referitor la aceste schimbari pe adresa de e-mail specificata de Client.

#### **Articolul 20**

Continutul acestor Termeni si Conditii este disponibil si pe site-ul [schimb.telekombanking.ro](http://schimb.telekombanking.ro).